

	<b>POLÍTICA Y ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Revisión: 01 <hr/> Fecha: 2019
---	---	-----------------------------------

CARLOS ARBOLES S.A. es una empresa dedicada al diseño y fabricación de grifería para laboratorios, duchas y lava-ojos de emergencia cuyas instalaciones están ubicadas en C/ Compositor Narváez 10, Pol. Ind. Can Jardí, 08191 Rubí / Barcelona (España) y ARBOLES LOGISTIC S.L. es una empresa dedicada al montaje y entrega urgente de duchas y lavaojos y entrega urgente de grifería de laboratorio cuyas instalaciones están ubicadas en C/ Compositor Narváez 5, Pol. Ind. Can Jardí, 08191 Rubí / Barcelona (España).

La Gerencia de CARLOS ÁRBOLES, S.A. y ARBOLES LOGISTIC S.L. mediante el presente documento establece, difunde e implanta la presente Política de la Calidad que proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos del Sistema de Gestión y se fundamenta en los siguientes principios:

**Vocación internacional:** Somos una empresa con una clara vocación global que se traduce en productos adaptados a las demandas específicas de cada uno de los mercados de exportación.

**Orientación al cliente:** hemos ser capaces de ofrecer soluciones personalizadas, adaptadas a sus necesidades a través del suministro a tiempo, fiabilidad de los productos, niveles altos de acabado, reactividad y comunicación en caso de problema detectado.

**Los proveedores como parte fundamental de nuestro negocio:** Conscientes de que los proveedores afectan en gran manera a la calidad, plazo y precio debemos identificar y seleccionar aquellos proveedores adecuados con el propósito de la Organización y establecer relaciones de colaboración mutuamente beneficiosas con ellos.

**El personal como gran activo:** Somos conscientes de la importancia del personal sobre el producto y servicio al cliente y de como su implicación ayuda a la consecución de los objetivos. Por ello debemos garantizar la motivación y comunicación a todos los niveles de la organización así como asegurar la competencia y capacitación de todo el personal por medio de la formación continua. También la seguridad de los trabajadores es un pilar fundamental de la presente política.

**Orientación a procesos:** es nuestro compromiso definir, implantar, controlar y mejorar todos los procesos necesarios para asegurar la consecución de los objetivos de una manera eficaz y eficiente teniendo siempre presente su interrelación y la definición de todas las responsabilidades.

**Orientación a la mejora continua:** para poder seguir siendo competitivos, y mantener o mejorar nuestra posición en el mercado es imprescindible tener como objetivo prioritario de la Organización la mejora de los procesos, productos y sistemas y basando dicha mejora en el análisis de datos para la toma de decisiones.

**Rigor en el cumplimiento de requisitos:** servicio de calidad en todos los aspectos, identificando y cumpliendo todos los requisitos de los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.

**Respeto al medio ambiente:** creemos en una actitud respetuosa hacia el medio ambiente y de manera continua se optimizaran los recursos utilizados y se minimizaran los residuos generados así como los consumos con el objetivo de reducir el impacto ambiental de nuestros productos tanto en la fabricación como en el cliente.